

A propos de la Banque Centrale Européenne

La Banque Centrale Européenne (BCE) est la banque centrale chargée de la politique monétaire de la zone euro. Une des principales tâches de la BCE consiste à préserver le pouvoir d'achat de l'euro et à assurer la stabilité des prix dans la zone euro. Cette zone comprend les 12 pays de l'Union Européenne qui ont adopté l'euro en 1999.

Stratégie et objectifs

- Limiter le volume papier considérable qui caractérisait le processus de recrutement de la BCE. (Les données des candidatures envoyées par courrier postal devaient être saisies manuellement dans la base de données. Les dossiers étaient ensuite photocopiés et distribués aux membres du comité de sélection.)
- Simplifier le traitement d'un grand volume de candidatures et améliorer la communication avec les candidats.
- Pourvoir environ 250 postes chaque année en sélectionnant les personnes les plus qualifiées et compétentes.

Défis

- Une solution logicielle existait déjà au sein de la BCE mais cette dernière, d'origine allemande, avait été traduite en anglais et aucune mise à jour n'était disponible dans cette langue.
- La BCE recherchait une solution assurant le respect de la législation en matière de protection des données afin d'éviter les sanctions afférentes.

Processus de sélection

- L'existence d'une solution logicielle en anglais a constitué un critère de sélection important au cours du processus d'appel d'offres.
- D'autres critères ont été pris en compte : le rapport prix / performances, les fonctionnalités et la convivialité du système.
- La sécurité informatique a également joué un rôle important dans la décision finale de la BCE.

Préparation du déploiement

- Période de personnalisation de la solution i-GRasp aux processus de la BCE.
- Formation initiale de quelques jours seulement pour le personnel des Ressources Humaines : « L'utilisation du système est simple et intuitive », explique Petra Seethaler.



Principaux avantages

- La BCE a reçu 13 000 candidatures en 2004, la plupart d'entre elles par courrier postal. Pour la seule période de janvier à août 2005, la BCE a enregistré 11 000 candidatures grâce à des canaux de communication et des contacts simplifiés.
- Le personnel des Ressources humaines n'est plus contraint de saisir manuellement les données des candidats dans le système ou de copier et distribuer les candidatures reçues par courrier postal.
- La communication avec les candidats s'est considérablement améliorée dans la mesure où le personnel des Ressources humaines est désormais en mesure d'utiliser un système de messagerie électronique normalisé.
- Les demandes par téléphone et e-mail ont sensiblement diminué grâce au nouveau système de gestion des candidatures, qui permet aux candidats d'accéder aux pages Carrières du site de la BCE afin de consulter le statut de leur candidature.
- Aucune ressource informatique ni matériel particulier n'est requis dans la mesure où StepStone propose une solution hébergée.
- Les candidats ayant la possibilité de compléter eux-mêmes le formulaire de candidature en ligne, les erreurs de transcription ont été éliminées.
- La BCE dispose d'une vue d'ensemble claire des performances de chaque méthode de recrutement.
- La solution est conforme à la législation en matière de protection des données et permet à la BCE d'éviter les sanctions en cas de non-respect de celle-ci.

Il n'est plus nécessaire de mobiliser du personnel pour la saisie des données de candidature ou la copie et la distribution des candidatures reçues par courrier postal. Celui-ci peut désormais se consacrer à des tâches de recrutement et de développement plus utiles et intéressantes.

**Petra Seethaler, Directrice Projet e-recrutement,
Banque Centrale Européenne**

Utilisation de la solution

- La Banque Centrale Européenne spécifie dans chaque appel à candidatures que celles-ci ne doivent plus être envoyées par courrier postal ou électronique et la plupart des candidats ont désormais adopté le formulaire de candidature en ligne. Cependant, en cas de réception d'une candidature par courrier postal, les documents sont scannés et les données élémentaires saisies manuellement.
- Depuis la mise en oeuvre de la solution, les directeurs de la BCE, les membres du comité de sélection et leurs secrétaires bénéficient d'un accès direct aux candidatures. « C'est très important pour nos archives dans la mesure où les candidatures reçues après l'échéance sont refusées ; il existe un règlement très strict à cet égard », déclare la directrice du projet.
- Outre les fonctions de gestion des candidatures classiques, telles que le suivi du statut et les différents niveaux d'autorisation, la solution logicielle propose un large éventail de fonctionnalités utiles. L'une d'entre elles est la notification de postes vacants : les candidats potentiels qui n'ont pas trouvé un poste correspondant à leur profil peuvent s'enregistrer sur le site afin de recevoir des alertes e-mails. Dès qu'un poste correspondant à leur profil est publié, ils en sont avertis par e-mail.

Développements à venir

- Bien que la BCE n'ait pas initialement opté pour l'option d'évaluation en ligne, un processus de présélection sera mis en oeuvre pour offrir aux candidats un outil d'auto-évaluation basé sur un questionnaire. Le système générera ensuite une liste des candidats les plus qualifiés pour le poste.

Si les avantages offerts à la BCE sont considérables, ils sont assez représentatifs de ce que nous offrons à nos nombreux clients dans toute l'Europe. Nos outils de e-recrutement ont fait leurs preuves et affichent d'excellents résultats, notamment lorsqu'ils se doublent d'une stratégie de gestion du personnel efficace, à l'instar de celle mise en oeuvre par la BCE.

Matthew Parker, Directeur Général, StepStone Solutions

StepStone Solutions

StepStone, l'un des pionniers des solutions de e-recrutement, propose une suite complète dédiée à la gestion du Capital Humain (du recrutement jusqu'à la gestion des carrières). Son offre de "Total Talent Management" permet aux organisations de rechercher, de recruter et de gérer les compétences et le talent des meilleurs candidats au moyen de modules de Gestion de la Performance, Gestion de la Rémunération, Evaluation et Gestion des Compétences, Gestion des Carrières et des Plans de Succession, Gestion de la Formation et du Développement,...

Les solutions web de StepStone équipent plus de 1100 sociétés parmi lesquelles Amazon, Astra Zeneca, British Airways, Cadbury Schweppes, Coca Cola, Deloitte, la Banque Centrale Européenne, le groupe FIAT, le groupe Caisse d'Epargne, McDonald's, TNT, Toyota, Vodafone, Xerox et Yahoo. StepStone revendique une forte proximité avec ses clients grâce à ses bureaux en Europe, en Amérique du Nord et du Sud, en Asie, ainsi qu'en Australie.

Contact

France +33 1 55 80 73 38, fr@stepstonesolutions.com